

Повірка лічильників: зміни відчує на собі кожен

Нині дедалі більше споживачів житлово-комунальних послуг встановлюють у своїх помешканнях лічильники води, газу тощо. І переконуються, що вони дають змогу заощаджувати, адже роблять споживачів дисциплінованішими і відповідальнішими. Однак, щоб пересвідчитися чи прилад працює правильно, його у визначені строки потрібно повірять. І ось тут у минулі роки виникало запитання: хто має сплачувати за повірку лічильників? Адже різні нормативні акти давали діаметральні пояснення щодо цього.

Так, у ч. 3 ст. 28 Закону «Про метрологію та метрологічну діяльність» було зазначено, що періодичну повірку, обслуговування та ремонт (зокрема й демонтаж, транспортування та монтаж) здійснюють за рахунок підприємств і організацій, що надають послуги з електро-, тепло-, газо- і водопостачання. У постанові Кабміну №869 від 01.06.2011 р. йшлося про те, що повірку лічильників споживачі мають здійснювати власним коштом. Ці нормативні неузгодженості давали змогу надавачам послуг користуватися тим нормативним актом, яким їм було зручніше, і не завжди — на користь споживача. Тож люди нерідко стикалися з громіздкою процедурою повірки засобів обліку, за яку не лише треба було заплатити, а й демонтувати, відвезти на повірку, а потім поставити на місце.

З 1 січня нинішнього року вступив у дію Закон «Про метрологію та метрологічну діяльність». У ньому є особливо важлива одна новація, яку відчує на собі кожен. У законі чітко прописані принципи стосунків між надавачами й споживачами послуг в контексті обсягу цих послуг.

Віднині, згідно з цим законом, усі роботи з обслуговування лічильників мають проводитися за рахунок надавачів послуг — електроенергії, тепла, газу, води. Їхньою ж турботою (а зовсім не мешканців) є й своєчасна повірка цих лічильників. Наголошуємо, що всі пов'язані з цим витрати уже включені в тарифи на побутові послуги, і їх не можна тарифікувати понад цю суму.

Порядок, за яким проводиться повірка лічильників, затверджений постановою Кабміну від 8 липня 2015 року № 474. Там чітко сказано, що надавач послуг повинен поставити до відома мешканця про планову повірку рекомендованим листом. Крім того, прописаний обов'язок надавача на час повірки чи ремонту лічильника встановити тимчасовий. Передбачено й ще багато інших важливих для споживача речей.

На практиці це означає, що всю громіздку процедуру повірки лічильників беруть на себе комунальники. Виділяти ж кошти на цю процедуру — обов'язок усіх надавачів комунальних послуг. До того ж сам закон прийнятий ще в 2014 (!) році, отож у комунальників було достатньо часу, аби підготуватися до реалізації його вимог.

Закон про метрологію — один із базових законів реформи системи технічного регулювання. По суті, ми переходимо від старої радянської

системи управління якістю до нової європейської системи технічного регулювання. За останні півтора року створено законодавчу основу для такого переходу. Це — кардинальна зміна філософії розробки й виробництва товарів і надання послуг. Стара система базувалася на обов'язкових стандартах, ГОСТах, які регулювали абсолютно всі характеристики товару чи послуги, обов'язкової сертифікації. Новий підхід до техрегулювання дає більше свободи в розробці товарів, регламентує перевірку відповідності в залежності від ризику, який несе цей товар. Єдиними обов'язковими вимогами залишаються вимоги до безпеки, які закладені в технічних регламентах.

На Черкащині вже чимало зроблено для впровадження нової системи. Приміром, налагоджено повірку лічильників води, яка тепер повинна здійснюватися за рахунок постачальників. Лабораторія ДП «Черкасистандартметрологія», оснащена сучасними проливними повірочними установками, виконує повірку, ремонт, обслуговування та юстування лічильників води, у тому числі квартирних, ДП «Черкасистандартметрологія» також оснащено переносною повірочною установкою АС-П, за допомогою якої можна проводити повірку лічильників води на місці експлуатації без демонтажу. Так само потужно, за останнім словом техніки оснащені й інші підрозділи, де можна повірити лічильники тепла, газу та інших приладів обліку.

Відтепер споживачі несуть відповідальність тільки за те, щоб засоби обліку не було пошкоджено, а їх обслуговування і повірка — уже турбота надавачів послуг. Тим більше, що якщо раніше деякі комунальники мали відмовку, мовляв, вартість повірки не входить до тарифу за послугу, то тепер цього немає: тарифи мають бути розраховані в режимі «все включено», зокрема й повірка засобів обліку. Тож відтепер ця справа буде не лише безплатною для споживача, а й зручнішою.

Сподіватимемося, що комунальники належно виконуватимуть свої обов'язки, не вимагаючи зайвого.

Михайло Чернопищук,
директор ДП «Черкасистандартметрологія»