



## Управляти системно

# Рівняння – на міжнародні стандарти

*Відповідно до укладеної Угоди про партнерство та співробітництво між Україною і Європейським союзом, тільки конкурентоспроможна продукція може одержати дозвіл виходу на європейський ринок. Саме тому дедалі більше суб'єктів господарської діяльності розробляють та впроваджують системи управління на відповідність міжнародним стандартам, які згодом дають змогу їм піднятися на вищий щабель розвитку.*

Серед різноманітних систем управління, які стосуються різних сфер діяльності суб'єктів господарювання, нині найбільший попит мають системи управління якістю, системи екологічного управління, управління безпекою та гігієною праці, соціальної відповідальності.

## Що дають підприємству системи управління?

**Системи управління якістю** — це підвищення задоволеності клієнтів завдяки впровадженню принципів управління якістю на підприємстві. Крім того, ISO 9001 навчає персонал підприємства запобігати появі невідповідної продукції та незадоволених клієнтів. Це — імідж підприємства.

**Системи екологічного управління** — враховують вимоги законодавства України і міжнародних норм у галузі екології, а значить, підприємство, що впровадило дану систему, відповідає сучасним вимогам у сфері охорони навколишнього середовища.

**Системи управління безпекою та гігієною праці** за OHSAS 18001 — сприяють зменшенню кількості випадків заподіяння шкоди персоналу за рахунок запобігання та контролю за небезпечними виробничими факторами на робочих місцях.

Є системи управління, специфічні для певних видів діяльності, певної продукції. Наприклад, **системи управління якістю стосовно медичних виробів**.

Також хочу звернути окрему увагу на **системи управління безпечністю харчових продуктів**, які часто називають системою **НАССР**.

Що ж таке система НАССР? Система аналізу небезпек і критичних точок контролю (англ. Hazard Analysis Critical Control Point, НАССР) — це науково-обґрунтована система, що дає змогу створити на підприємстві умови для виробництва безпечної продукції шляхом ідентифікації і контролю небезпечних чинників. Вона є єдиною системою управління безпечністю харчової продукції, яка довела свою ефективність і прийнята міжнародними організаціями.

Правильне запровадження системи НАССР надає виробнику багато переваг економічного та управлінського характеру: застосування системи є підтвердженням виконання виробником законодавчих і нормативних вимог; НАССР засвідчує високий рівень відповідальності виробника перед споживачем; дає змогу підприємствам забезпечити стабільно високий рівень безпечності харчових продуктів і завдяки довірі споживачів в умовах зростаючої конкуренції зберегти та розширити свою частку продуктів на внутрішньому ринку України; запровадження системи допомагає розширити експортні ринки, адже в багатьох країнах світу НАССР є обов'язковою законодавчо встановленою вимогою; застосування НАССР переносить акценти з виробництва кінцевого продукту на використання превентивних методів безпечності під час виробництва та реалізації продукції, сприяючи більш раціональному використанню ресурсів; правильний проведений аналіз небезпечних чинників допомагає виявити приховані небезпеки і направити відповідні ресурси в критичні точки процесу.

Незважаючи на те, що чимало вітчизняних законодавчих актів містять положення про необхідність впровадження операторами потужностей системи НАССР, на практиці її освоєння відбувається повільно.

Із 20 вересня 2015 року набуває чинності Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

Він передбачає впровадження системи НАССР на всіх підприємствах харчової галузі. Завдяки цьому виробник зможе відслідковувати безпечність продукції на всіх етапах її виготовлення та за умов виникнення певних підозр відкликати партію продукції з реалізації. Згідно з законом відповідальність за кінцевий результат несе виробник.

Відповідно до нещодавно прийнятого Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо харчових продуктів» від 22.07.2014 №1602-VII всі виробники харчових продуктів (крім первинного виробництва) повинні впровадити на своїх підприємствах процедури, засновані на принципах НАССР. Державний контроль за впровадженням цієї системи здійснюватиме Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Останнім часом, на жаль, побільшало випадків отруєння та виявлення неякісних продуктів харчування. Тому гостро постало питання посилення системного контролю за продуктами харчування від виробництва до реалізації. У зв'язку з цим прийняте рішення щодо утворення моделі продовольчої безпеки за стандартами Євросоюзу.

На 58 підприємствах Черкащини, де сертифіковані системи управління якістю на відповідність вимогам стандартів ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008), уже давно зрозуміли всі переваги нових підходів до управління. Так само плідно працюють 16 підприємств, на яких сертифіковані системи управління безпечністю харчових продуктів на відповідність вимогам стандартів ДСТУ 4161-2003, ДСТУ ISO 22000:2007 (ISO 22000:2005), та інші, де запроваджені системи управління, які відповідають вимогам законодавства України та міжнародним нормам. Серед них — ПАТ «Уманський завод «Мегомметр», ПАТ «Жашківський маслозавод», ТОВ «Катеринопільський елеватор», АТ «Канівський маслосирзавод», ПАТ «Черкасихліб».

Хай у нас буде більше надійних підприємств, де створені всі умови для випуску якісної та безпечної продукції чи надання відповідної послуги. Тоді й на внутрішньому чи світовому ринку знайдеться місце для продукції таких виробників.

**Валентина АНАНЬЄВА,**  
начальник сектору ДП «Черкасистандартметрологія»

## Нові підходи

# Щоб умови були рівні для всіх

*«Стандарти створюють рівні умови» — так називалася галузева конференція за участю Мінекономрозвитку, яка відбулася в Києві. Обговорюючи економічні переваги від запровадження у виробництво міжнародних стандартів, учасники конференції зосередили увагу на шляхах реформування сфери технічного регулювання.*

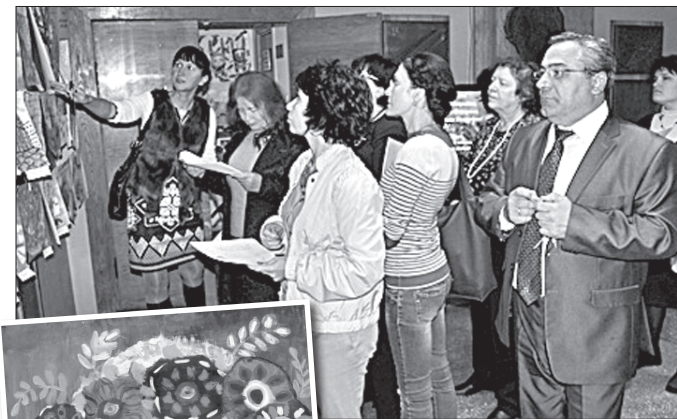
За словами керівника ДП «Черкасистандартметрологія» Михайла Чорнопищука, який узяв участь у конференції, нині у зв'язку з ратифікацією Угоди про асоціацію між Україною та ЄС Мінекономрозвитку здійснює широкомасштабні заходи з реформування цієї сфери. Мова фактично йде про нові підходи до стандартизації в Україні шляхом впровадження євродиректив, започаткування діяльності національного органу стандартизації, а також гармонізації вітчизняних стандартів із міжнародними та європейськими. Як повідомив на конференції заступник міністра економічного розвитку і торгів-

лі України Ігор Веремій, на сьогодні фонд національних стандартів в Україні налічує 27,5 тис. документів, 7489 з яких гармонізовані з міжнародними та європейськими. Лише протягом поточного року прийнято 175 національних нормативних документів, з яких 115 гармонізовані з міжнародними та європейськими, підготовлено до затвердження 350 проектів стандартів. Проте зміни «на папері», підкреслили учасники, не дадуть результату, поки не запрацюють на практиці, тобто у виробництві. Саме тому зараз активно мають включитися вітчизняні виробники, які думають про перспективи свого бізнесу.

## Конкурс

# «Я хочу жити в якісному світі»

*Уже більше десяти років ДП «Черкасистандартметрологія» виконує важливу просвітницьку функцію — виховання у наймолодших споживачів суспільства відповідального ставлення до вибору якісної продукції. Ця тривала і копітка робота відображається у малюнках дітей.*



Конкурсне журі відзначило зрослий рівень майстерності юних художників.

Рік у рік усе краще розкривається тематика виставки-конкурсу, юні таланти демонструють креативність і власний творчий підхід до висвітлення питань, пов'язаних із виробництвом якісних продуктів харчування, промислових товарів та наданням послуг на високому рівні. Офіційним організатором заходу є Міністерство економічного розвитку і торгівлі України.

Наприкінці вересня у ДП «Черкасистандартметрологія» відбулося засідання регіонального конкурсного журі Всеукраїнської виставки-конкурсу дитячого малюнку «Я хочу жити в якісному світі» по Черкаській області у 2014 році. На конкурс надійшло 176 творчих робіт з Черкаського, Чигиринського, Христинівського, Звенигородського,



Так побачила навколишній світ одинадцятирічна Діана Чубенко із села Хацьки Черкаського району, робота якої відзначена в номінації «Ми архітектори якісного світу».

Драбівського, Тальнівського, Шполянського, Золотоніського, Смілянського районів та м.Черкаси.

## Сертифікація

# Компетентно, відповідально

Національне агентство з акредитації України (НААУ) засвідчило атестатом про акредитацію, компетентність органу з сертифікації ДП «Черкасистандартметрологія» відповідно до вимог ISO/IEC 17065:2012 у сфері технічних регламентів безпеки машин, низьковольтного електричного устаткування, з електромагнітної сумісності обладнання, мийних засобів, безпечності іграшок, засобів індивідуального захисту, медичних виробів, у тому числі виробів для діагностики in vitro, а також товарів легкої промисловості, медичних виробів, харчової продукції та продовольчої сировини, будівельних матеріалів, виробів та конструкцій, послуг готелів і подібних засобів тимчасового розміщування, послуг щодо подавання страв і напоїв.

ДП «Черкасистандартметрологія», акредитоване НААУ та призначене Мінекономрозвитку України для проведення робіт з оцінки відповідності згідно з вимогами технічного регламенту мийних засобів, пропонує зокрема співробітництво в сфері оцінки відповідності продукції. Підприємство також уповноважене з проведення робіт із сертифікації парфюмерно-косметичних виробів — шампунів, рідкого мила, гелів для душу, засобів для фарбування та укладання волосся в державній системі сертифікації УкрСЕПРО.

Ми працюємо у взаємодії з випробувальною лабораторією, яка акредитована НААУ на проведення випробувань мийних засобів, ПАР, що входять до їх складу, та парфюмерно-косметичних виробів.

Звертатися телефонами: (0472) 36-12-15, 36-12-17, e-mail: s17@st.ck.ua

Атестати акредитації можна переглянути на офіційному сайті [www.st.ck.ua](http://www.st.ck.ua)