

Обов'язкова категоризація об'єктів туристичної інфраструктури

Державне підприємство «Черкасистандартметрологія» доводить до відома, що згідно чинного законодавства, а саме: статті 19 Закону України від 15.09.1995 № 324/95-ВР «Про туризм», з метою підвищення рівня туристичного обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) присвоюються категорії якості та рівня обслуговування. **Забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.**

Встановлення категорії готелям здійснюється за заявою його власника, згідно Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою КМ України від 29.07.2009 № 803.

Відповідно до вимог Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію, затвердженого постановою КМ України від 03.07.2013 № 470, власник об'єкта (готелю), якому встановлено категорію, **зобов'язаний розмістити на фасаді будівлі знак категорії об'єкта із зазначенням свідоцтва про встановлення категорії, його серію та номер.**

Категорії готелям встановлюються за результатами **добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) та оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії.**

Готелі які вже пройшли процедуру добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) та мають діючий сертифікат відповідності але не мають свідоцтва про встановлення відповідної категорії, повинні **звернутися до органу з сертифікації ДП «Черкасистандартметрологія» з метою проведення робіт з оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії та отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю.**

ВІДПОВІДІ НА ЗАПИТАННЯ, З ЯКИМИ НАЙЧАСТІШЕ ЗВЕРТАЮТЬСЯ ПРЕДСТАВНИКИ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ

Чи є обов'язковою процедура встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії

Чим визначено процедуру встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Відповідно до частини третьої статті 19 Закону України «Про туризм» види категорій об'єктів туристичної інфраструктури, порядок їх встановлення та зміни, а також порядок доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та про вид його категорії визначаються Кабінетом Міністрів України.

Так, постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803 затверджено Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання).

Чи обов'язково проходити процедуру сертифікації послуг з тимчасового розміщення стосовно рівня безпеки для життя та здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля при встановленні категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Згідно з пунктом 3-1 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно рівня безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Які органи здійснюють процедуру оцінювання відповідності готелів та інших об'єктів, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), заявленій категорії?

Відповідно до пункту 3 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, сертифікацію та оцінювання готелю здійснюють органи із сертифікації, що призначаються Мінекономрозвитку для виконання у державній системі сертифікації УкрСЕПРО робіт із сертифікації.

Перелік органів із сертифікації, що призначаються для виконання у державній системі сертифікації УкрСЕПРО робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання), визначено Мінекономрозвитку.

На який строк видається свідоцтво про встановлення категорії готелю?

Згідно з абзацом другим пункту 11 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, Свідоцтво про встановлення готелю відповідної категорії видається не більше як на три роки або за наявності в готелі системи управління якістю не більше як на п'ять років.

Яким документом затверджено форму Свідоцтва про встановлення категорії готелю?

Форму Свідоцтва про встановлення категорії готелю затверджено наказом Мінінфраструктури від 23.01.2012 № 28, зареєстрованого в Мін'юсті 06.02.2012 за № 177/20490 (зі змінами).

Чи можливо продовжити термін дії свідоцтва про встановлення категорії готелю?

Відповідно до пункту 15 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, зміна встановленої категорії або повторне встановлення категорії готелю здійснюється відповідно до вимог Порядку.

Яким чином Держтуризмкурорт здійснює розгляд документів про результати оцінювання готелів та інших об'єктів, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Відповідно до пункту 5 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, Держтуризмкурортом утворено Комісію із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), до складу якої ввійшли представники Держтуризмкурорту, Мінінфраструктури, Мінекономрозвитку, Держспоживінспекції, органу з питань сертифікації та громадської організації у сфері туризму і курортів.

Склад Комісії затверджено наказом Держтуризмкурорту від 05.03.2012

№ 25 «Про утворення Комісії із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» (зі змінами).

Який термін розгляду Комісією із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), документів про результати оцінювання готелю?

Згідно з абзацом першим пункту 10 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, орган із сертифікації надсилає готелю документи про результати оцінювання. Одночасно орган із сертифікації надсилає Комісії із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення, пропозиції щодо встановлення готелю відповідної категорії. Комісія протягом 14 днів розглядає їх і приймає рішення більшістю голосів.

Які категорії встановлюються готелям?

Відповідно до пункту 4 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, готелям встановлюються такі категорії: “п’ять зірок”, “чотири зірки”, “три зірки”, “дві зірки” та “одна зірка”.

Чим встановлено вимоги до готелів певної категорії?

Згідно з пунктом 9 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, роботи з оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії виконуються відповідно до вимог ДСТУ 4269 “Послуги туристичні. Класифікація готелів”.

Чи може орендар готелю виступати заявником на встановлення відповідної категорії?

Відповідно до частини другої статті 19 Закону України «Про туризм» встановлення об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) відповідної категорії здійснюється за заявою його власника.

Згідно із пунктом 31 Порядку категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою (далі - заявник) і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Пунктом 11 Порядку визначено, що комісія із встановлення категорій готелям оформлює та видає заявнику свідоцтво про становлення готелю відповідної категорії.

З огляду на зазначене, заявником на встановлення категорії засобу розміщення може виступати його власник або уповноважена ним особа.

Де можна знайти інформацію щодо кількості вітчизняних готелів, яким встановлено категорію?

На офіційному веб-сайті Держтуризмкурорту www.tourism.gov.ua в розділі «Реєстри та кадастри» розміщено Реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), виданих Держтуризмкурортом та Реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям, переданий Міністерству інфраструктури України Державною службою туризму і курортів Міністерства культури і туризму України.

Більш детально інформацію щодо обов'язкової категоризації готелів, та необхідної при цьому сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) можна отримати за телефонами:

(0472) 455223, (067) 4727840 - Тетяна Віталіївна Красноштан, аудитор з сертифікації послуг

(0472) 361215, (067) 7844276 - Олександр Володимирович Бакіров, аудитор з сертифікації послуг