



## Увага!

### Контроль без попередження

Заходи державного контролю в 2019 році здійснюватимуться без попередження (повідомлення) оператора ринку, крім аудиту та інших випадків, коли таке попередження є необхідною умовою забезпечення ефективності державного контролю. Аудит постійно діючих процедур, заснованих на принципах НАССР, проводиться за умови повідомлення оператора ринку не пізніше, ніж за три робочі дні до здійснення такого заходу. Повідомлення надсилатимуться рекомендованим поштовим відправленням за місцезнаходженням (місцем проживання) оператора ринку, зазначеним у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань або відправленням електронної пошти на відповідну адресу оператора ринку, зазначену в Єдиному

державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, або вручатимуться особисто під розписку керівнику чи представнику оператора ринку.

Щорічний план державного контролю розроблений відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 31 жовтня 2018 р. №896 «Деякі питання здійснення планових заходів державного контролю Державною службою з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів», встановлено процедуру визначення періодичності здійснення планових заходів державного контролю у формі інспектування та аудиту.

Для отримання більш детальної інформації щодо процедури контролю пропонуємо звернутися безпосередньо до територіальних органів Держпродспоживслужби.

## Новий документ



### Верховна Рада запровадила ЄВРОПЕЙСЬКІ ПРАВИЛА МАРКУВАННЯ ПРОДУКТІВ ХАРЧУВАННЯ

Верховна Рада України прийняла Закон №8450 «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів», який зобов'язує виробників харчових продуктів надавати повну інформацію про свою продукцію. Прийняття цього документа сприятиме гармонізації законодавства України із законодавством ЄС та втілює зобов'язання України в сфері санітарних та фітосанітарних заходів у рамках Угоди про асоціацію.

Також документ допоможе підвищити рівень захисту здоров'я та інтересів споживачів шляхом надання всієї необхідної інформації для здійснення ними свідомого вибору харчових продуктів. Окрім того, законом запроваджується відповідальність операторів ринку харчових продук-

тів за введення споживачів в оману.

Закон зближує українське та європейське законодавство у сфері санітарних та фітосанітарних заходів та уніфікує правила надання споживачам інформації про харчові продукти. Документ, йдеться в пояснювальній записці, зокрема

визначає чіткі умови маркування продукції та встановлює обов'язки продавців про інформування споживачів про це. Закон допоможе створити результативний механізм інформування споживачів стосовно харчових продуктів або інгредієнтів, їхнього складу, поживної цінності, способу споживання тощо; зменшити навантаження на операторів ринку шляхом систематизації положень законодавства щодо вимог до інформації про харчові продукти в одному законі, гармонізованому із законодавством Європейського союзу.

## Семинар

### Підприємці вивчають СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ

До уваги керівників підприємств, відповідальних осіб за забезпечення якості та безпечності продукції, заступників директорів, начальників відділів, завідувачих лабораторіями, технологів, приватних підприємців та інших зацікавлених осіб!

З метою підвищення рівня інформованості представників бізнесу регіону ДП «Черкасистандартметрологія» проводить семінар на тему «Актуальні питання щодо функціонування систем управління на підприємствах». Учасники семінару одержують вичерпну інформацію про ризик — орієнтований менеджмент відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 9001:2015, про шляхи підвищення ефективності аудитів систем менеджменту (ISO 19011:2018) та сучасні вимоги до безпечності харчової продукції (нова версія ISO 22000:2018). З лекцією виступив директор ТОВ «Центр експертних рішень», кандидат ветеринарних наук, аудитор ISO 9001, FSSC 22000 українського відділення компанії DQS-UL Сергій Чорний.

Учасники семінару одержать свідоцтва та нормативно-методичні матеріали в електронному вигляді.

Покупець має право вимагати пропорційного зменшення ціни або безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк, або відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

Товар неналежної якості може підлягати обміну протягом гарантійного строку, який зазначається в документах, котрі додаються до продукції.

У разі виявлення недоліків товару протягом встановленого гарантійного терміну з вини виробника покупець має право:

- розірвати угоду і повернути кошти, які були витрачені на покупку;

- замінити товар на такий самий або аналогічний, якщо є в наявності у продавця.

Наявність недоліків або факт фальсифікації підтверджується висновком експертизи, яка повинна бути організована

## Консультпункт

### Які права покупця У РАЗІ ПРИДБАННЯ ТОВАРУ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ?

продавцем у триденний строк з дня одержання від споживача письмової згоди на цю дію.

Експертиза проводиться за рахунок продавця. Якщо у висновках експертизи буде доведено, що недоліки виникли внаслідок порушення споживачем встановлених правил використання, зберігання чи транспортування, вимоги споживача не підлягають задоволенню, а споживач зобов'язаний відшкодувати продавцю витрати на проведення експертизи.

Скільки чекати на заміню товару?

- За наявності товару — негайно.

- У разі перевірки якості товару — у 14-денний термін;

- У разі відсутності товару — 2-місячний строк з моменту подання заяви.

Скільки може тривати усунення недоліків товару?

Недоліки товару, пред'явлені споживачем, повинні бути усунуті протягом 14 днів з дати його пред'явлення або за згодою сторін в інший строк.

Як отримати у користувача інший прилад на час ремонту?

На письмову вимогу споживача на час ремонту йому надається (з достав-



## Енергозбереження

### Тепловізійне обстеження

#### ЯК ІНСТРУМЕНТ ЕНЕРГОАУДИТУ

Нині дуже актуальне питання економії витрат енергоресурсів на опалення приміщень. В утеплення будівелькладають чималі кошти і дуже часто не отримують бажаного результату. Причиною як завжди в деталях і дрібницях. Приховані та дрібні, на перший погляд, незначні дефекти можуть значно знижувати ефективність виконаних завдань по теплоізоляції. Тому ще до початку утеплення слід провести тепловізійне обстеження, яке допоможе розрахувати необхідні витрати на утеплення. А після проведення утеплювальних робіт проконтролює результат і виявить усі недоліки монтажу утеплювачів, які можуть створювати тепловтрати. Тепловізійним обстеженням виявляються інженерні помилки, дефекти матеріалів та дефекти після ремонту, за допомогою спеціальних приладів тепловізорів. У тепловізійному обстеженні головне завдання перевірити і спрогнозувати стан житлового приміщення і виявити величезну кількість недоліків: у теплоізоляції, опалювальних системах, інженерних конструкціях, електропроводці, встановити причину високої вологості або сухості повітря та інші додаткові завдання.

Кожен власник житла бажає знати, де відбуваються тепловітрати і чи існують приховані недоліки в будівлі. Тепловізором, як рентгеном, сканується приміщення зсередини і зовні будівлі, після чого все видно як на долоні. Звичайно, існують деякі нюанси, про які детально описано нижче. Тепловізор — це прилад, який показує правду про стан вашого будинку. А «здорових» будинків, як правило, не буває, бувають тільки недообстежені.

Під час тепловізійного обстеження виявляється цілий ряд прихованих дефектів житлової будівлі. Обстеження дає змогу виявити місця теплових витрат, а також сту-

пінь їх інтенсивності. Це є основною функцією тепловізора. Але існує ще маса супутніх корисних функцій. За допомогою тепловізійного обстеження можна проконтролювати роботу пароізоляції. Виявити місця появи конденсату на внутрішніх поверхнях приміщення. Розрахувати необхідну кількість і підібрати тип утеплювача. Виявити засмічення опалювальних систем, сформувати планування раціонального розподілу обігрівальних вузлів опалювальних систем, виявити місця протікання дахів та труб, визначити наявність, розмір та місцезнаходження тріщин у стінах, неякісну установку віконних і дверних блоків, проконтролювати герметичність віконних склопакетів, знайти джерело причини підвищеної вологості або сухості клімату всередині будівлі, простежити стан електропроводки для усунення слабких контактів, які можуть викликати пожежу при нагріванні від навантажень, знайти місця проживання гризунів та інших небажаних співмешканців.

Тепловізором також проводиться обстеження житлових і промислових об'єктів, зовні й у приміщенні для виявлення локалізації втрати тепла. Так само можна визначити обсяг тепловтрат ділянок і будівлі в цілому. Отримати розрахунки, для усунення дефектів довіши будівлю до теплоізоляційних норм.

Державне підприємство «Черкаський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» (ДП «Черкасистандартметрологія») проводить тепловізійне обстеження огорожувальних конструкцій, квартир, приватних будинків, споруд різного призначення на предмет виявлення понаднормованих тепловитрат.

#### КОНТАКТИ:

м. Черкаси, вул. Гоголя, 278;  
web: <http://www.st.ck.ua>, e-mail: [st@st.ck.ua](mailto:st@st.ck.ua), [tve\\_ck@ukr.net](mailto:tve_ck@ukr.net)  
заст. директора Швецов Володимир Васильович,  
e-mail: [s17@st.ck.ua](mailto:s17@st.ck.ua),  
тел. 333082;

керівник випробувального центру Сотник Світлана Анатоліївна,  
e-mail: [lab@st.ck.ua](mailto:lab@st.ck.ua), тел. 332698;  
e-mail: [budlab84@ukr.net](mailto:budlab84@ukr.net),  
тел.: 384418, 330834.