



Ви цікавилися

Готелі завжди відігравали значну роль у житті суспільства. Нині неможливо уявити діяльність людини у сферах туризму, бізнесу, навчання, спорту та багатьох інших без існування готелів. Готель, як відомо, це — підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, яке надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням. Готельна послуга — це дії підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням. Згідно з чинним законодавством, а саме зі статтю 19 Закону України «Про туризм», з метою підвищення рівня туристичного обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) присвоюють категорії якості та рівня обслуговування. Існує чимало інших обов'язкових вимог і правил стосовно роботи цих підприємств. До фахівців ДП «Черкасистандартметрологія» останнім часом надходить багато запитань як від представників готельного бізнесу, так і споживачів готельних послуг. На частину з них спробуємо відповісти в цій публікації.

Чи є обов'язковою процедура встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

Якими документами визначено процедуру встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Відповідно до частини третьої статті 19 Закону України «Про туризм» види категорій об'єктів туристичної інфраструктури, порядок їх встановлення та зміни, а також порядок доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та про вид його категорії визначаються Кабінетом міністрів України.

Чи обов'язково проходити процедуру сертифікації послуг з тимчасового розміщення стосовно рівня безпеки для життя та здоров'я людей, захисту майна та охорони довкілля при встановленні категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Згідно з пунктом 3-1 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 29.07.2009 №803, категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно рівня безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їхнього майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою й оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Які органи здійснюють процедуру оцінювання відповідності готелів та інших об'єктів, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), заявленій категорії?

Відповідно до пункту 3 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 29.07.2009 №803, сертифікація та оцінювання готелю здійснюється органами із сертифікації, акредитованими для виконання робіт із сер-

Індустрія гостинності — ВАЖЛИВИЙ ЕЛЕМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ



тифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) в установленому законом порядку. Роботи з сертифікації та оцінювання готелів у Черкаському регіоні здійснює орган з сертифікації — ДП «Черкасистандартметрологія», який акредитований Національним агентством з акредитації України (НААУ) для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання).

На який строк видається свідоцтво про встановлення категорій готелю?

Згідно з абзацом другим пункту 11 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 29.07.2009 №803, свідоцтво про встановлення готелю відповідної категорії видається не більше, ніж на три роки або за наявності в готелі системи управління якістю — не більше, ніж на п'ять років.

Чи можливо продовжити термін дії свідоцтва про встановлення категорії готелю?

Відповідно до пункту 15 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 29.07.2009 №803,

зміна встановленої категорії або повторне встановлення категорії готелю здійснюється відповідно до вимог Порядку.

Які категорії встановлюються готелям?

Відповідно до пункту 4 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 29.07.2009 №803, готелям встановлюються такі категорії: «п'ять зірок», «чотири зірки», «три зірки», «дві зірки» та «одна зірка».

Яким документом встановлено вимоги до готелів певної категорії?

Згідно з пунктом 9 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 29.07.2009 №803, роботи з оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії виконуються відповідно до вимог ДСТУ 4269 «Послуги туристичні. Класифікація готелів».

Чи може орендар готелю виступати заявником на встановлення відповідної категорії?

Відповідно до частини другої статті 19 Закону України «Про туризм» встановлення об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим

об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) відповідної категорії здійснюється за заявою його власника. Згідно з пунктом 31 Порядку категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою (далі — заявник) і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Пунктом 11 Порядку визначено, що комісія зі встановлення категорій готелям оформлює та видає заявнику свідоцтво про встановлення готелю відповідної категорії. Отже, заявником на встановлення категорії засобу розміщення може виступати його власник або уповноважена ним особа.

Детальнішу інформацію щодо обов'язкової категоризації готелів та необхідної при цьому сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) можна отримати в аудитора з сертифікації Олени Федорівни Гусаченко, телефон (0472) 33-07-11.

Акредитація

Високу якість гарантуємо

Калібрувальна лабораторія ДП «Черкасистандартметрологія» недавно пройшла повторну акредитацію в Національному агентстві з акредитації України (НААУ). Сферу акредитації значно розширено. Акредитація в НААУ дає право виконувати калібрування еталонів, засобів виміральної техніки, випробувального обладнання для підприємств, організацій, акредитованих випробувальних лабораторій відповідно до вимог ДСТУ ISO/IEC 17025:2006 (ISO/IEC 17025:2005) «Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій».

НААУ тісно співпрацює із рядом міжнародних та регіональних організацій з акредитації. НААУ є повноправним членом Міжнародної кооперації з акредитації лабораторій (ILAC) та підписантом Угоди про взаємне визнання (ILAC MRA) за напрямками акредитації випробувальних та калібрувальних лабораторій. Таким чином акредитація, яка надається НААУ, еквівалентна акредитації національними органами з акредитації — підписантами ILAC MRA у більш як 80 країнах світу.

Сфера акредитації лабораторії охоплює такі види вимірювань:

- EM** — електрика та магнетизм;
- L** — довжина;
- M** — маса та пов'язані з нею величини;
- PR** — фотометрія;

- QM** — хімія (кількість речовин);
- T** — термометрія.

Відповідно до статті 27 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» калібруванню в добровільному порядку можуть підлягати і засоби виміральної техніки, які застосовуються у сфері та поза сферою законодавчо регульованої метрології.

Висококваліфікований персонал калібрувальної лабораторії ДП «Черкасистандартметрологія» в поєднанні з сучасним вимірвальним устаткуванням гарантує високоякісне обслуговування наших замовників та надання достовірних результатів вимірювань.

Звертайтеся телефонами: (047) 33-30-69; 33-07-13; 33-07-16.



ПОВІРКУ ЗАСОБІВ ВИМІРЮВАЛЬНОЇ ТЕХНІКИ ТА АТЕСТАЦІЮ ВИПРОБУВАЛЬНОГО ОБЛАДНАННЯ

можна здійснити в Умані

Уманський відділ ДП «Черкасистандартметрологія» проводить повірку законодавчо регульованих засобів виміральної техніки відповідно до Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність». Підрозділ, відповідно до галузі уповноваження, здійснює повірку та атестацію випробувального обладнання за такими видами вимірювань:

- вимірювання геометричних величин;
- вимірювання механічних величин;
- вимірювання параметрів потоку, витрати, рівня та об'єму речовин;
- вимірювання тиску, вакуумні вимірювання;
- вимірювання фізико-хімічного складу та властивостей речовин;
- температурні та теплофізичні вимірювання;
- вимірювання часу та частоти;
- електричні й магнітні вимірювання;
- радіотехнічні й радіоелектронні вимірювання;
- оптико-фізичні вимірювання.

Відділ також надає консультації у сфері метрологічної діяльності, сертифікації продукції та послуг.

Запрошуємо підприємства та організації до співпраці.
Адреса: 20301, м.Умань, пров.Любові, 43.
Тел. (04744) 4-08-84.