



## Сертифікація

### «Зіркові» перспективи готельного сервісу



*Туризм як сфера соціально-економічного комплексу в багатьох країнах нині перетворилася у високорозвинену індустрію. Певні кроки в цьому напрямку здійснюються і в Україні. Тісно пов'язаний з туризмом готельний сервіс містить у собі цілий комплекс послуг для приїжджих і є ключовим чинником, що визначає перспективи його розвитку. На жаль, рівень нашого готельного сервісу поки що не дотягує до європейських стандартів, а ціни на послуги невиправдано завищені — саме ці проблеми є ключовими в розвитку готельного бізнесу в Україні. Але при цьому представники галузі визнають: якщо підходити до будівництва та управління готелями зі знанням справи, то цей бізнес може принести відмінний фінансовий результат, що засвідчують і приклади успішного ведення готельної справи в Черкасах.*

Туристичні послуги віднесені до соціально-культурних і будуються на принципах сучасної гостинності та якісного обслуговування. Тому серед проблем, які висуваються туристською індустрією, найбільш важливою є проблема обслуговування.

Згідно зі статтею 19 Закону України «Про туризм», з метою підвищення рівня туристичного обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг із проживання, закладам харчування, курортним закладам тощо) присвоюються категорії якості та рівня обслуговування. Разом з тим, як сказано в законі, надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії забороняється.

Встановлення категорії готелю здійснюється за заявою його власника, згідно з Порядком встановлення категорій, затвердженим відповідною постановою Кабінету міністрів України. Власник готелю, якому встановлено категорію, зобов'язаний розмістити на фасаді будівлі знак категорії об'єкта із зазначенням свідоцтва про встановлення категорії, його серії та номер. Категорії встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг із тимчасового проживання та оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії. Готелі, які вже пройшли процедуру добровільної сертифікації послуг з тимчасового проживання та мають чинний сертифікат відповідності, але не мають свідоцтва

про встановлення відповідної категорії, повинні звернутися до органу з сертифікації ДП «Черкасистандартметрологія» з метою проведення робіт з оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії та отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю.

НА ЗАПИТАННЯ, З ЯКИМИ НАЙЧАСТИШЕ ЗВЕРТАЮТЬСЯ ПРЕДСТАВНИКИ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ, ВІДПОВІДАЄ АУДИТОР З СЕРТИФІКАЦІЇ ПОСЛУГ ОЛЕКСАНДР БАКІРОВ.

— Чи обов'язково проходити процедуру сертифікації послуг з тимчасового проживання стосовно рівня безпеки для життя та здоров'я людей, захисту їхнього майна та охорони довкілля при встановленні категорій готелям?

— Згідно з пунктом 3-1 порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), категорії готелям встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно рівня безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їхнього майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

— Які органи здійснюють процедуру оцінювання відповідності готелів та інших об'єктів, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення

(проживання), заявленій категорії?

— Сертифікацію та оцінювання готелю здійснюють органи сертифікації, що призначаються Мінекономрозвитку.

— На який строк видається свідоцтво про встановлення категорії готелю?

— Свідоцтво про встановлення готелю відповідної категорії видається не більш ніж на три роки або за наявності в готелі системи управління якістю не більш ніж на п'ять років.

— Яким чином Держтуризмкурорт здійснює розгляд документів про результати оцінювання готелів та інших об'єктів, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

— Такі документи розглядає комісія Держтуризмкурорту, до складу якої увійшли також представники Мінінфраструктури, Мінекономрозвитку, Держспоживінспекції, органу з питань сертифікації та громадської організації у сфері туризму і курортів. Орган сертифікації надсилає готелю документи про результати оцінювання. Одночасно він надсилає комісії пропозиції щодо встановлення готелю відповідної категорії. Комісія протягом 14 днів розглядає їх і приймає рішення більшістю голосів.

— Які категорії встановлюються готелям?

— Готелям встановлюються такі категорії: «п'ять зірок», «чотири зірки», «три зірки», «дві зірки» та «одна зірка».

— Чи може орендар готелю виступати заявником на встановлення відповідної категорії?

— Ні. Встановлення відповідної категорії здійснюється тільки за заявою його власника або уповноваженої ним особи.

Більш детальну інформацію щодо обов'язкової категоризації готелів та необхідної при цьому сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) можна отримати телефоном (0472) 36-12-15.

## Увага!

### Набув чинності

#### ЗАКОН УКРАЇНИ

#### «ПРО СТАНДАРТИЗАЦІЮ»

Нагадуємо, що згідно з новим законом, починає функціонувати Національний орган стандартизації, до повноважень якого належать організація і координація діяльності в галузі стандартизації, представлення інтересів України в міжнародних і регіональних організаціях зі стандартизації, затвердження програми робіт зі стандартизації, прийняття та скасування національних стандартів та ін.

Також законом передбачається введення двох рівнів стандартизації, залежно від суб'єкта стандартизації, який затверджує національні стандарти, прийняті національним органом стандартизації, та стандарти і технічні умови, прийняті підприємствами.

Законом скасовується галузева стандартизація, а центральні органи виконавчої влади, на які покладені функції технічного регулювання у визначених сферах діяльності, мають право перевіряти, переглядати свої галузеві стандарти з метою переведення їх на національний рівень.

Дія закону не поширюється на санітарні заходи безпеки харчових продуктів, ветеринарно-санітарні та фітосанітарні заходи, будівельні норми, лікарські засоби, стандарти медичної допомоги, бухгалтерського обліку, оцінки майна, освіти та інші соціальні стандарти, передбачені законодавством.

#### ДО УВАГИ КЕРІВНИКІВ ПІДПРИЄМСТВ, ОРГАНІЗАЦІЙ ТА УСТАНОВ ОБЛАСТІ!

4-5 березня 2015 року на базі ДП «Черкасистандартметрологія» буде проведено семінар на тему: «Новий підхід у проведенні процедури оцінки відповідності продукції вимогам технічних регламентів згідно з Законом України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» за участю провідних фахівців системи технічного регулювання з міст Київ, Харків та спеціалістів ДП «Черкасистандартметрологія».

Додаткову інформацію можна отримати в ДП «Черкасистандартметрологія», м.Черкаси, вул.Гоголя, 278, к. 701, тел. (0472) 32-14-26.

## Транспорт

### Тахограф — гарант чесних взаємовідносин

*Тахограф — це контрольний реєструючий прилад у складі транспортного засобу, призначений для контролю й реєстрації таких параметрів, як швидкість руху, пробіг автомобіля, період праці та відпочинку екіпажу. Наявність цього приладу обов'язкова для автомобілів, що здійснюють перевезення.*

Відповідно до Конвенції Міжнародної організації праці 1979 року №153 про тривалість робочого часу та періоди відпочинку на дорожньому транспорті, статті 18 Закону України «Про автомобільний транспорт» суворо регламентується час роботи і відпочинку водія. А тахограф якраз і є тим технічним пристроєм, що фіксує і швидкість, і зупинки, це свого роду «чорний ящик». Тахограф — гарант чесних взаємовідносин водія, роботодавця і автоінспектора.

Установка тахографів на автомобілі, що здійснюють пере-



везення в межах України, стає обов'язковою. Так, згідно з наказом Мінтрансу України від 14.09.2010 №340 про затвердження «Положення про робочий час і час відпочинку водіїв колісних транспортних засобів», воно чинне для:

— нерегулярних і регу-

лярних спеціальних пасажирських перевезень, регулярних пасажирських перевезень на міжміських автобусних маршрутах протяжністю понад 150 км, перевезення небезпечних вантажів — з 01.06.2012;

— перевезення вантажів колісними транспортними засобами з повною масою понад 12 тонн, нерегулярних і регулярних спеціальних пасажирських перевезень, регулярних пасажирських перевезень на міжміських автобусних маршрутах протяжністю від 50 до 150 км — з 01.06.2013;

— перевезення вантажів колісними транспортними засобами з повною масою від 3,5 тонн до 12 тонн — з 01.06.2015.

Згідно з положенням, тахограф підлягає повірці відповідно до вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність».

Де можна повірити прилад викладено в інструкції з використання контрольних пристроїв (тахографів) на автомобільному транспорті. У пункті 2.5 цієї інструкції зазначено: повірку тахографів здійснюють повірочні лабораторії, атестовані відповідно до Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність». Періодичність повірки тахографів має відповідати нормативним документам, і вона є обов'язковою.

ДП «Черкасистандартметрологія» має атестовану повірочну лабораторію. Знаючи про те, що з серпня 2006 року служби міжнародних автоперевезень України та інших держав контролюють і не пропускають

через кордон автотранспорт, в якому відсутній тахограф, наше підприємство отримало відповідні повноваження на право їх повірки. До речі, ДП «Черкасистандартметрологія» — єдине в регіоні, яке має повноваження на право повірки тахографів. Метрологи ДП «Черкасистандартметрологія» мають можливість надати автотранспортним підприємствам послуги з повірки тахографів, у тому числі виїжджаючи на автотранспортне підприємство за його заявкою.

Запрошуємо до співпраці зацікавлені підприємства та автоперевізників.

Наша адреса: 18002, м.Черкаси, вул.Гоголя, 278. Телефони: (0472) 330-710, (0472) 457-357, (0472) 374-556, e-mail: zvi@st.ck.ua; gor@st.ck.ua