

## До уваги!

Запрошуємо керівників підприємств, заступників директорів, начальників відділів, фізичних осіб-підприємців, провідних фахівців регіону та інших зацікавлених осіб прийняти участь у семінарах, які ДП «Черкасистандартметрологія» планує провести у I кварталі 2021 року.

**09 лютого 2021 року** ДП "Черкасистандартметрологія" проводить семінар на тему: **«Посилення вимог до безпечності продукції: ДСТУ ISO 22000:2019 (ISO 22000:2018, IDT), ДСТУ 9027:2020, FSSC 22000 Редакція 5.1. Настанови щодо проведення аудитів систем управління (ДСТУ ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT))».**

**02 березня 2021 року** ДП "Черкасистандартметрологія" проводить семінар на тему: **«Краща міжнародна практика щодо задоволення потреб споживачів - стандарти серії ISO 10000 «Менеджмент якості. Задоволеність клієнтів».**

На семінарі будуть розглянуті національні стандарти, а саме:

Позначення	Назва українська	Дата надання чинності	Замінює документи
ДСТУ ISO 10001:2019 (ISO 10001:2018, IDT)	Управління якістю. Задоволеність замовників. Настанови щодо кодексів поведінки для організацій	01.01.2021	ДСТУ ISO 10001:2013
ДСТУ ISO 10002:2019 (ISO 10002:2018, IDT)	Управління якістю. Задоволеність замовників. Настанови щодо розглядання скарг в організаціях	01.01.2021	ДСТУ ISO 10002:2007
ДСТУ ISO 10003:2019 (ISO 10003:2018, IDT)	Управління якістю. Задоволеність замовників. Настанови щодо розв'язання спорів поза межами організації	01.01.2021	ДСТУ ISO 10003:2013
ДСТУ ISO 10004:2019 (ISO 10004:2018, IDT)	Управління якістю. Задоволеність замовників. Настанови щодо моніторингу та оцінювання	01.01.2021	ДСТУ ISO 10004:2013
ДСТУ ISO 10005:2019 (ISO 10005:2018, IDT)	Управління якістю. Настанови щодо програм якості	01.01.2021	ДСТУ ISO 10005:2007

Семінари проводяться у межах інформаційно-просвітницької кампанії, започаткованої Мінекономіки України, з дотриманням вимог по запобіганню поширенню COVID-19. Кількість місць обмежена.

Для підтвердження участі в семінарі необхідно надіслати лист на [konkyrs@st.ck.ua](mailto:konkyrs@st.ck.ua) або зателефонувати у відділ стандартизації та інформаційного забезпечення ДП "Черкасистандартметрологія" тел. 0472 37 15 44